

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Jeudi 10 octobre 2024

Numérique

Avec l'application "Adoptez le R3FLEXE", la Métropole se dote d'un outil collaboratif pour renforcer la propreté urbaine

La Métropole Aix-Marseille-Provence étoffe son offre numérique avec le lancement de "Adoptez le R3FLEXE", une application mobile intuitive destinée à faciliter la gestion des déchets et à renforcer la propreté urbaine. Cette nouvelle application gratuite permet à chaque habitant de devenir un acteur de son territoire en signalant, en quelques étapes, les problèmes de propreté ou de voirie observés dans sa commune.

Qu'il s'agisse d'un dépôt sauvage, d'une borne de déchets pleine (verre, ordures ménagères, emballages, textiles), ou d'incidents de voirie (trou dans la chaussée, feu tricolore en panne, potelet arraché...), **le signalement est simple. L'application transmet directement la demande aux services compétents de la Métropole pour engager une intervention.**

« Cette initiative est au cœur de notre démarche de proximité, précise la présidente de la Métropole, Martine Vassal. Elle permet aux habitants de devenir des acteurs à part entière de l'amélioration de leur cadre de vie, tout en renforçant l'efficacité de nos interventions sur le terrain. C'est un outil supplémentaire pour aider les agents de la collecte, de la propreté et de la voirie, qui exercent tous les jours des missions difficiles et souvent ingrates. C'est aussi un appel à la responsabilisation des citoyens, car nous voulons que tout le monde se sente concerné par l'espace public et participe à son entretien, par les bons réflexes à adopter au quotidien et les signalements déposés. »

Simplifier la gestion des déchets

Outre le signalement d'une anomalie, cette application propose d'autres fonctionnalités utiles. **Prendre rendez-vous pour l'enlèvement des encombrants, demander un équipement (bac à déchets, composteurs...), consulter le guide du tri ou encore trouver rapidement les points de collecte...** En quelques étapes, les utilisateurs peuvent accéder à de nombreux services. Les fonctionnalités de l'application Déchets, qui n'est plus téléchargeable, ont toutes été réintégrées dans ce nouvel outil.

Disponible sur les plateformes Android et iOS, l'application est téléchargeable gratuitement. En quelques minutes, chaque citoyen peut ainsi contribuer à rendre son cadre de vie plus agréable et participer à l'engagement de la Métropole pour un territoire plus propre et plus respectueux de l'environnement.

Des opérations de propreté renforcée chaque semaine. Nettoyage, balayage, désherbage... Depuis le début de l'année, des actions spéciales sont menées par la Métropole dans de nombreux quartiers de Marseille où la propreté est gérée en régie directe. L'objectif de ces actions de propreté renforcée est de traiter des quartiers, des rues, des chemins ou des voies qui ne font pas l'objet d'interventions aussi fréquentes et régulières que d'autres secteurs de la ville. Au total, 15 à 30 zones par arrondissement ont ainsi été identifiées. À terme, toutes seront le théâtre d'opérations de nettoyage spécifique, comprenant aussi du désherbage, de l'enlèvement de dépôts sauvages...