



DIRECTION RESEAU & BANQUE
DES BOUCHES-DU-RHONE

Direction Ressources et Appui aux Transformations

Monsieur Claude Guilhem
Président du CIQ de Sainte Anne
23 boulevard Luce
13008 Marseille

Marseille, le 1^{er} juin 2017

Monsieur le Président

Par votre lettre du 22 Mai dernier, envoyée à Philippe Wahl, Président Directeur Général du Groupe La Poste, vous avez appelé notre attention sur l'évolution des activités postales dans le quartier Sainte Anne à Marseille.

La fréquentation du bureau de poste de Sainte Anne baisse depuis plusieurs années. Au plus proche de nous, la charge a diminué de 19% entre 2014 et 2015, et de près de 11% entre 2015 et 2016. Une telle évolution, qui s'explique en grande partie par la montée en puissance des communications immatérielles, n'est évidemment pas sans conséquences sur l'équilibre économique des activités de La Poste. Il convient d'en tenir compte.

C'est dans ce contexte que les représentants locaux de La Poste ont rencontré plusieurs fois les élus, dont Yves Moraine, Maire du 6^{ème} et du 8^{ème} arrondissement. Ils vous ont également rencontrés. Ils ont donc engagé une concertation, afin d'envisager l'avenir.

Dans ce type de situation, qui n'est pas propre au bureau de poste de Sainte Anne, la réflexion s'est tenue sur l'ensemble du maillage postal à Marseille. Au cas particulier, ce bureau se situant à moins de deux kilomètres de quatre autres bureaux de poste, il nous semble opportun de remplacer le bureau de poste par un point de contact en partenariat avec un commerçant.

Si je comprends fort bien qu'on puisse, dans un premier temps, redouter la disparition du bureau de poste traditionnel, je me permets toutefois d'insister sur le fait que plus de 90% des clients, élus et commerçants qui bénéficient des points de contact partenariaux s'en déclarent satisfaits, et que 93% des élus en recommanderaient l'installation, en particulier dans les quartiers où il y a des bureaux dits de « proximité ». L'avantage en termes d'« accessibilité horaires » est indéniable. Au regard précis du trafic du bureau, on observera qu'un partenaire commerçant garantira 77% des opérations actuellement enregistrées.

Conformément aux termes du nouveau Contrat de Présence Postale Territoriale 2017-2019, signé le 11 janvier dernier avec l'Etat et l'Association des Maires de France, je ne réduirai pas le maillage territorial et je maintiendrai le dialogue avec les élus, pour construire ensemble la nouvelle organisation postale.

Confiant dans le caractère fructueux des discussions engagées avec nos responsables locaux, je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'assurance de ma considération distinguée.

Le Directeur Ressources et Appui aux Transformations


Gérard BILLES

Direction Réseau et Banque des Bouches-du-Rhône - 19 RUE HENRI BARBUSSE - 13020 MARSEILLE CEDEX 20

Tél. : +33 (0)4 91 15 40 00 - Fax : +33 (0)4 91 15 42 38

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9 RUE DU COLONEL AVIA - 75015 PARIS
Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00 - Fax : +33 (0)1 55 44 33 00

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros - Siège social et adresse postale : 115 RUE DE SEVRES 75275 PARIS CEDEX 06 - RCS Paris 421 100 645 - Code APE 6419Z - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424